

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl]
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Thur 4/9/2020 9:04:37 AM
Subject: RE: Vraag vanuit cliëntenorganisaties mensen met een handicap
Received: Thur 4/9/2020 9:04:38 AM

Ha (10)(2e)

Bedankt voor je snelle reactie! Helder dat contact telefonisch of digitaal moet zijn, dat zal ik toevoegen.

En goed om te horen dat er nu ook breder over gesproken wordt! Als daar nog een aanvullende Q&A of richtlijn of zoiets uit komt, dan hou ik me aanbevolen!

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)
 (10)(2e) "Onbeperkt meedoen!"

M (10)(2e) (10)(2e)
 E (10)(2e) @minvws.nl
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Directie Maatschappelijke Ondersteuning
 Postbus 20350, 2500 EJ Den Haag
 Parnassusplein 5, 2511 VX, Den Haag

Blijf op de hoogte van het programma Onbeperkt meedoen!
 Bezoek www.rijksoverheid.nl/onbeperktmeedoen en meld u aan voor [de nieuwsbrief](#) en [het online magazine](#).

Van: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 9 april 2020 11:01
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Vraag vanuit cliëntenorganisaties mensen met een handicap

Ha (10)(2e)

We hebben zodadelijk overleg met de artsenkoepels over een breder communicatiebericht over contact zoeken met de huisarts/arts als je zorgvragen hebt die niet kunnen wachten en bij de huisarts overigens ook laagdrempeliger). Op de site van de Rijksoverheid staan inmiddels ook QA's over de IC: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-per-onderwerp/zorg/ziekenhuizen>

Advies in zwart is prima om op te nemen in info richting organisaties. Het is wel van belang dat mensen telefonisch/e-mail/skype oid gebruiken en niet dat ze zonder meer naar de huisarts toegaan.

Advies aan mensen is om contact op te nemen met hun behandelaar of huisarts, als zij zich zorgen maken over het stopzetten van hun behandeling.

Bij ernstige, acute klachten is en blijft het advies om (telefonisch, via e-mail of beeldbellen) contact op te nemen met de huisarts, de huisartsenpost en de behandelend arts.

Groet

(10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 9 april 2020 10:40
Aan: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Vraag vanuit cliëntenorganisaties mensen met een handicap

Ha (10)(2e)

Ik heb je informatie over de lijn die wordt aangehouden in de ziekenhuiszorg in een overzicht opgenomen dat ik aan de cliëntenorganisaties ga sturen. Kan ik daarover het volgende als advies aan de cliëntenorganisaties geven?

Advies aan mensen is om contact op te nemen met hun behandelaar of huisarts, als zij zich zorgen maken over het stopzetten van hun behandeling.

Bij ernstige, acute klachten is en blijft het advies om contact op te nemen met de huisarts, de huisartsenpost en de behandelend arts.

Ik zie trouwens dat hier geen Q&A's over staan op Rijksoverheid.nl. Zou dat nog nuttig zijn?

Ik zag verder vandaag bij de NOS dat in ieder geval de oncologen weer actief oproepen om de behandeling te laten doorgaan en dat dat mogelijk ook voor andere beroepsgroepen geldt. Hebben jullie daar nog zich op/ is daar nog nieuws over te melden dat wij ook met cliëntenorganisaties kunnen delen?

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)
(10)(2e) "Onbeperkt meedoen!"

M (10)(2e) (10)(2e)
E (10)(2e) @minvws.nl
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Directie Maatschappelijke Ondersteuning
Postbus 20350, 2500 EJ Den Haag
Parnassusplein 5, 2511 VX, Den Haag

Blijf op de hoogte van het programma Onbeperkt meedoen!
Bezoek www.rijksoverheid.nl/onbeperktmeedoen en meld u aan voor [de nieuwsbrief](#) en [het online magazine](#).

Van: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: woensdag 8 april 2020 09:55

Aan: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Vraag vanuit cliëntenorganisaties mensen met en handicap

Ha (10)(2e)

In antwoord op jouw vraag over ziekenhuiszorg: er is geen richtlijn over wat wel en niet doorgaat nu. Er is wel de algemene lijn die ook met koepels, in de media en in de TK gedeeld wordt dat mensen met ernstige klachten, acute klachten zoals altijd contact moeten opnemen met huisarts/HAP of arts in het ziekenhuis (als ze al onder behandeling zijn). De afweging wat te doen dan is altijd een tussen arts en cliënt. Overigens kunnen mensen ook met minder ernstige vragen nog steeds contact opnemen met de huisarts en bespreken wat te doen. De communicatie over behandelingen die anders lopen of niet doorgaan verloopt via de behandelend arts. Wij horen uit de praktijk terug dat zowel telefonisch als per brief gaat.

De NZa is aan de slag gegaan om met de beroepsgroepen en koepels een plan te maken voor het weer opstarten van uitgestelde zorg.

Jouw vraag over gericht contact met kwetsbare groepen neem ik even mee. Ik weet niet of daar afspraken over zijn gemaakt. De voorbeelden die jij noemt hoor ik ook terug.

Groet

(10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: woensdag 8 april 2020 09:08

Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: Vraag vanuit cliëntenorganisaties mensen met en handicap

Ha (10)(2e)

Zoals gistermiddag besproken, mail ik je nog even mijn vraag.

Vanuit de cliëntenorganisaties voor mensen met een beperking komt het signaal dat veel mensen met een beperking te maken hebben met het stopzetten van zorg (oa paramedische zorg, ziekenhuis zorg, thuiszorg, etc). Maar ook dat sommigen er zelf voor gekozen hebben om alle zorg stop te zetten uit angst voor besmetting, omdat zij zelf of hun kind extra kwetsbaar zijn.

Over het stopzetten van zorg door de zorgmedewerkers lopen al verschillende lijnen. Ik heb contact met (10)(2e) (10)(2e) van jullie directie over de paramedische zorg. Huishoudelijke hulp, hulpmiddelenzorg, dagbesteding, etc is door DMO zelf al opgepakt.

Ik heb nog wel een vraag over de ziekenhuiszorg in dat kader, die ik je nu ook maar meteen stel: wat zijn de richtlijnen/afspraken nu precies over welke ziekenhuiszorg buiten corona wel en niet doorgaat en is iets afgesproken over de communicatie met patiënten daarover? Gebeurt dat bijvoorbeeld telefonisch of krijgen mensen alleen een brief?

De vraag die de cliëntenorganisaties ook stellen is: is er iets afgesproken over, of is het mogelijk iets af te spreken over dat zorgverleners met een centrale rol, bijvoorbeeld huisartsen, contact hebben met de kwetsbare patiënten uit hun praktijk om met hen te bezien hoe hun situatie is en wat het wegvallen/ zelf stopzetten van zorg evt betekent? De cliëntenorganisaties hebben de indruk dat veel mensen helemaal geen contact meer hebben met zorgverleners en daarom soms zelf ook de verkeerde keuzes maken. We horen ook veel dat mensen nauwelijks meer wegwijs kunnen worden uit alle richtlijnen en dus uit angst voor besmetting radicale keuzes maken over complete zelfquarantaine. Voor mensen die te maken hebben met stopzetten van verschillende vormen van zorg door zorgverleners zou wellicht ook goed zijn dat overkoepelend wordt meegedacht over wat dat betekent en hoe iemand de komende periode dan zo goed mogelijk doorkomt.

Ik ken zelf overigens ook een goed voorbeeld van een huisarts die dit doet: een collega uit mijn team die zelf een beperking heeft is vorige week al gebeld door haar huisarts, gewoon om te vragen hoe het ging en of ze alles nog georganiseerd krijgt. Wellicht gebeurt het vaker, dat zou mooi zijn om te weten. Maar het zou ook mooi zijn als zo'n goed voorbeeld breed navolging kan krijgen.

Het gaat om een diverse groep. Kinderen met een intensieve zorgvraag, die gisteren in ons telefoongesprek ook al even naar boven kwamen, horen daarbij, maar het kan bijvoorbeeld ook gaan om volwassenen die allerlei vormen van zorg en ondersteuning krijgen. Die mensen hebben natuurlijk met allerlei soorten zorgverleners te maken, maar de huisarts lijkt me de centrale zorgverlener die bij alle groepen een rol heeft. Daarom denk ik aan hen.

Ik hoor graag van jullie!

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) "Onbeperkt meedoen!"

M (10)(2a) (10)(2e)

E (10)(2e) @minvws.nl

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Directie Maatschappelijke Ondersteuning

Postbus 20350, 2500 EJ Den Haag

Parnassusplein 5, 2511 VX, Den Haag

Blijf op de hoogte van het programma Onbeperkt meedoen!

Bezoek www.rijksoverheid.nl/onbeperktmeedoen en meld u aan voor [de nieuwsbrief](#) en [het online magazine](#).